

Artikel 1. Definities

1. Petvice: eenmanszaak die zich ten doel stelt het leveren van maatwerk voedingsadvies voor honden- en katteneigenaren.
2. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
3. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit en gebruikmaakt van de diensten van Petvice.
4. Overeenkomst: elke overeenkomst betreffende verkoop of dienstverlening tussen de consument en Petvice.
5. Diensten: alle werkzaamheden die het onderwerp zijn van een overeenkomst, onder andere inhoudende het verlenen van maatwerk voedingsadvies voor honden- en katteneigenaren.
6. Website: de website van Petvice, te raadplegen via <https://www.petvice.nl>.

Artikel 2. Identiteit van de ondernemer

Shannen van Kampen / Petvice
Westercluft 58
8332 AE STEENWIJK
Telefoonnummer: 06-47235043
E-mail: info@petvice.nl
KVK-nummer: 85643904
Btw-identificatienummer (btw-id): NL004125087B70

Artikel 3. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Petvice en op alle overeenkomsten die tussen Petvice en de consument worden gesloten.

Artikel 4. Het aanbod

1. De aangeboden goederen en/of diensten van Petvice worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en/of omschreven. Deze omschrijving moet voldoende gedetailleerd zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
2. Het aanbod omvat zodanige informatie dat het voor de consument duidelijk is wat zijn rechten en verplichtingen zijn indien hij het aanbod aanvaardt en bestaat in elk geval uit de volgende onderdelen:
 - een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de eigenschappen die voor het aanbod wezenlijk zijn;
 - de prijs, inclusief Btw;
 - de wijze van betaling;
 - de vermelding van het bestaan van de op de overeenkomst van toepassing zijnde algemene voorwaarden;
 - de vermelding dat op de overeenkomst deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
3. Een schriftelijk aanbod is voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende dertig dagen nadat de consument het aanbod heeft ontvangen.
4. Bij een schriftelijk/elektronisch aanbod is een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden gevoegd. Bij een mondeling aanbod zal Petvice aangeven op welke wijze de Algemene Voorwaarden bij Petvice zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

Artikel 5. De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument.
2. Bij een op afstand gesloten overeenkomst (artikel 6:230 onder m van het BW) zal Petvice, voordat de overeenkomst wordt gesloten, onder meer informeren over:

- a. de identiteit en het geografisch adres van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
- b. de plek op haar website waar de algemene voorwaarden van Petvice in te zien zijn;
- c. de belangrijkste kenmerken van de goederen en/of diensten;
- d. de prijs, inclusief Btw, van de goederen en/of diensten;
- e. de eventuele kosten van aflevering;
- f. de wijze van betaling, aflevering of uitvoering;
- g. de termijn voor aanvaarding van het aanbod;
- h. of de consument een bedenktijd heeft, wanneer deze ingaat en hoe lang deze duurt;

2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Petvice onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Petvice is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

3. Tijdig bij de nakoming en uiterlijk bij de aflevering verstrekt Petvice aan de consument de volgende gegevens:

- a. de gegevens die zijn vermeld onder a t/m h in lid 1 van dit Artikel;
- b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
- c. de gegevens omtrent de eventuele garantie en after sales service;
- d. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de koop een duur heeft van meer dan een jaar dan wel een onbepaalde duur.

Artikel 6. Herroepingsrecht

1. De consument heeft gedurende 14 werkdagen het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. De termijn gaat lopen op de dag na die waarop het laatste product van de bestelling is ontvangen of op de dag van het aangaan van een overeenkomst tot dienstverlening.

2. Wanneer Petvice niet heeft voldaan aan haar informatieplicht (met betrekking tot de gegevens in lid 1 en lid 3 van Artikel 5) of gegevens niet in de juiste vorm heeft verstrekt, bedraagt de termijn van de bedenktijd maximaal drie maanden en zeven werkdagen. Wanneer Petvice in die drie maanden alsnog voldoet aan de informatieplicht, begint de dag nadat hij alsnog heeft voldaan aan die plicht, de termijn van zeven werkdagen te lopen.

3. De consument heeft geen recht van ontbinding (artikel 6:230 onder p van het BW) bij een overeenkomst tot het verrichten van diensten, na nakoming van de overeenkomst, indien:

- a. de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en

- b. de consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra Petvice de overeenkomst is nagekomen.

4. De consument is Petvice een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door Petvice is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis, indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst aanvangt tijdens de bedenktijd.

5. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van de dienst, indien:

- a. Petvice de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht niet heeft verstrekt, of;

- b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst tijdens de bedenktijd heeft verzocht.

6. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

7. Petvice stuurt na ontvangst van de melding van herroeping door de consument onverwijld een ontvangstbevestiging.

Artikel 7. De prijs

1. De prijs, vermeld in het aanbod, is inclusief Btw.
2. Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst maar nog vóór de aflevering een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs. De consument heeft recht op ontbinding van de overeenkomst als ná drie maanden na het sluiten van de overeenkomst maar vóór de aflevering de prijs wordt verhoogd.
3. Het tweede lid, eerste volzin, is niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien, zoals verhoging van de Btw.

Artikel 8. Levering en uitvoering

1. Petvice zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan Petvice kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen bovenstaand is vermeld, zal Petvice geaccepteerde bestellingen en/of aanvragen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging en/of levering vertraging ondervindt, of indien een bestelling en/of aanvraag niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
4. Na ontbinding conform het vorige lid zal Petvice het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Petvice tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan Petvice bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 9. Conformiteit

1. Petvice staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat Petvice er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door Petvice, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover Petvice kan doen gelden.
3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van Petvice, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

Artikel 10. Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktijd, of bij het ontbreken van een bedenktijd binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. De consument is in verzuim vanaf het verstrijken van de afgesproken betalingsdatum. Petvice

zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.

3. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Petvice is gewezen op de te late betaling en Petvice de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Petvice gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Voedingsadviezen zijn naar hun aard resultaatgericht, naar best inzicht en vermogen, zonder dat resultaat te garanderen. Petvice sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door Petvice verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van Petvice.

2. De consument is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Petvice is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien de consument onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.

3. Petvice is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.

4. Petvice is niet aansprakelijk voor eventuele (tekstuele) fouten op de website.

5. Voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen Petvice verzekerd is. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Petvice niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door de consument betaalde bedrag.

Artikel 12. Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven bij voorkeur schriftelijk dan wel elektronisch worden ingediend bij Petvice tijdig nadat de consument de gebreken heeft ontdekt. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de consument zijn rechten ter zake verliest.

2. Bij Petvice ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Petvice binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

3. Indien de klacht niet binnen een redelijke termijn dan wel binnen 3 maanden na het indienen van de klacht in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 13. Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Petvice en de consument waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14. Afwijking van de Algemene Voorwaarden

1. Individuele afwijkingen moeten schriftelijk dan wel elektronisch tussen Petvice en de consument worden vastgelegd.